



ZIŅOJUMS

par SIA “Jēkabpils ūdens” darbību 2024.gadā

(saskaņā ar 27.02.2023. līgumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu)

12.02.2025.

SIA “Jēkabpils ūdens” (turpmāk Sabiedrība) piešķirto sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas tiesību un pienākumu īstenošana un organizēšana 2024.gadā Jēkabpils pilsētas teritorijā un Ābeļu pagastā “Brodī”:

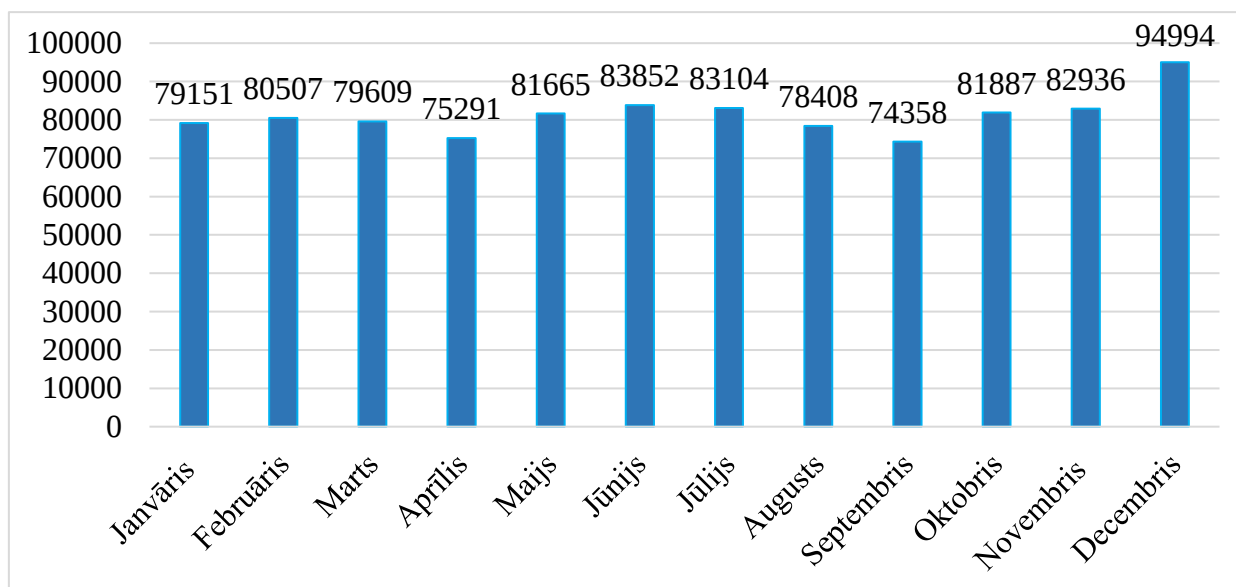
- Veikta dzeramā ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai atbilstoši dzeramā ūdens obligātajām nekaitīguma prasībām un kvalitātes prasībām līdz padevei centralizētajā ūdensvada tīklā;
- Nodrošināta dzeramā ūdens piegāde, nodrošināts ūdens spiediens pilsētas un ciema ūdensvada tīklā, ne mazāks par būvnormatīvos paredzēto daudzstāvu dzīvojamai apbūvei no padeves vietas centralizētajā ūdensvada tīklā līdz piederības robežai;
- Veikta notekūdeņu savākšana un novadīšana centralizētajās kanalizācijas sistēmās no piederības robežas līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- Veikta ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un infrastruktūras uzturēšana, kas izmantojama sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai, lai lietotājiem sniegtu nepārtrauktus ūdenssaimniecības pakalpojumus;
- Veikta Eiropas savienības fondu un citu ārvalstu finanšu rezultātā gūto labumu, kā arī inženierbūvju un inženierkomunikāciju apsaimniekošana un uzturēšana;
- Apzināta jaunu ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūves nepieciešamība, esošo tīklu atjaunošanas un rekonstrukcijas plāna nepieciešamība;
- Veikta ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un notekūdeņu attīrīšanas infrastruktūras un pamatlīdzekļu apkalpošana, uzturēšana un atjaunošana labā tehniskā un darba kārtībā;
- Tiek izmantotas un ieviestas efektīvas, ekonomiskas un drošas tehnoloģijas pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai;
- Nodrošināta līgumu, par ūdenssaimniecības pakalpojumiem slēgšanu un norēķinu sistēmas, uzturēšana;
- Nodrošināta komunikācija ar ūdenssaimniecības pakalpojuma lietotājiem;
- Veidota sadarbība ar valsts un pašvaldības institūcijām;
- Organizēta notekūdeņu no decentralizētajām kanalizācijas sistēmām savākšana, attīrīšana un uzskaitē.

Sabiedrības regulējamo ūdenssaimniecības pakalpojumu veidu organizēšana

Ūdens ieguve, ražošana un novadīšana atbilstoši dzeramā ūdens obligātajām nekaitīguma prasībām un kvalitātes prasībām

Dzeramā ūdens ieguvei Jēkabpils pilsētā tiek izmantoti pazemes ūdeņi, kuru ieguvei šobrīd tiek ekspluatētas divas ūdensgūtnes: “Veseli” (92%) un “Jēkabpils” (Kārklū ielas un Viestura ielas). No ūdensgūtnes “Veseli” iespējams nodrošināt visu Jēkabpils pilsētas teritoriju ar nepieciešamo ūdens daudzumu.

2024.gadā iegūtā (paceltā) ūdens apjoms ir 975 102 m³, kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir par 40 284 m³ vairāk.

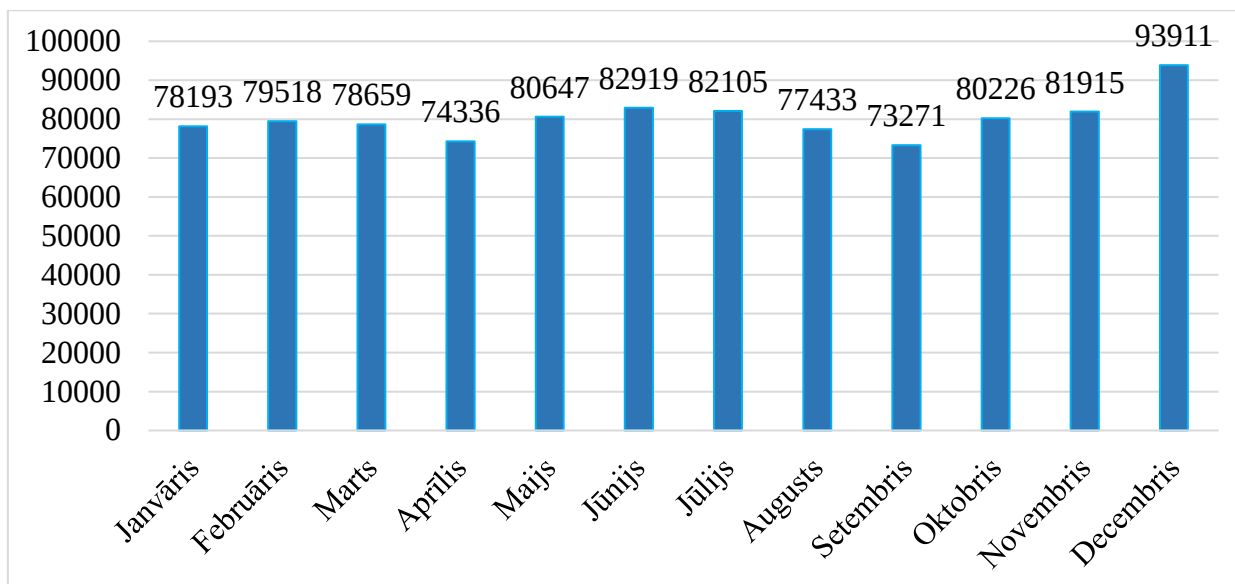


1.att. Iegūtā ūdens daudzums (pacēlums) 2024.gads, m³

2024.gadā iegūtā un ūdensvada tīklos padotā ūdens kvalitāte ir bijusi atbilstoša dzeramā ūdens obligātajām nekaitīguma un kvalitātes prasībām, saskaņā 26.09.2023. MK noteikumiem Nr. 547 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

Akreditēta laboratorija (T-264) veic testēšanu atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām. Pēc “Dzeramā ūdens piegādātāja kārtējā monitoringa programmas”, Jēkabpils pilsētā 11 reizes gadā tiek veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana 11 punktos. Divas reizes gadā tiek veiktas pazemes ūdens kvalitātes monitoringa un ūdensvada tīklos padotā ūdens kvalitātes pārbaudes. Vienu reizi nedēļā tiek veikta iegūtā ūdens kontrole (pH, EVS, dzelzs, duļķainība, krāsa, koliformas baktērijas, *Esheria coli* un mikroorganismu kopskaits 22⁰C). Sabiedrība saskaņā ar „Dzeramā ūdens izmeklējumu programmu pēc dezinfekcijas veikšanas” 2 reizes gadā veic ūdens tīklu un sagatavošanas iekārtu dezinfekciju un skalošanu. Sabiedrības laboratorija, ūdens dezinfekcijas laikā veica monitoringu un izpildīja ūdens izmeklējumu programmu pēc ūdensvada dezinfekcijas veikšanas: ūdens kvalitātes un nekaitīguma prasību analīzes.

2024.gadā tīklā padotā ūdens apjoms ir 963 133 m³, kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir par 39 541 m³ vairāk.



2.att. Ūdensvada tīklā padotā ūdens daudzums 2024.gads, m³

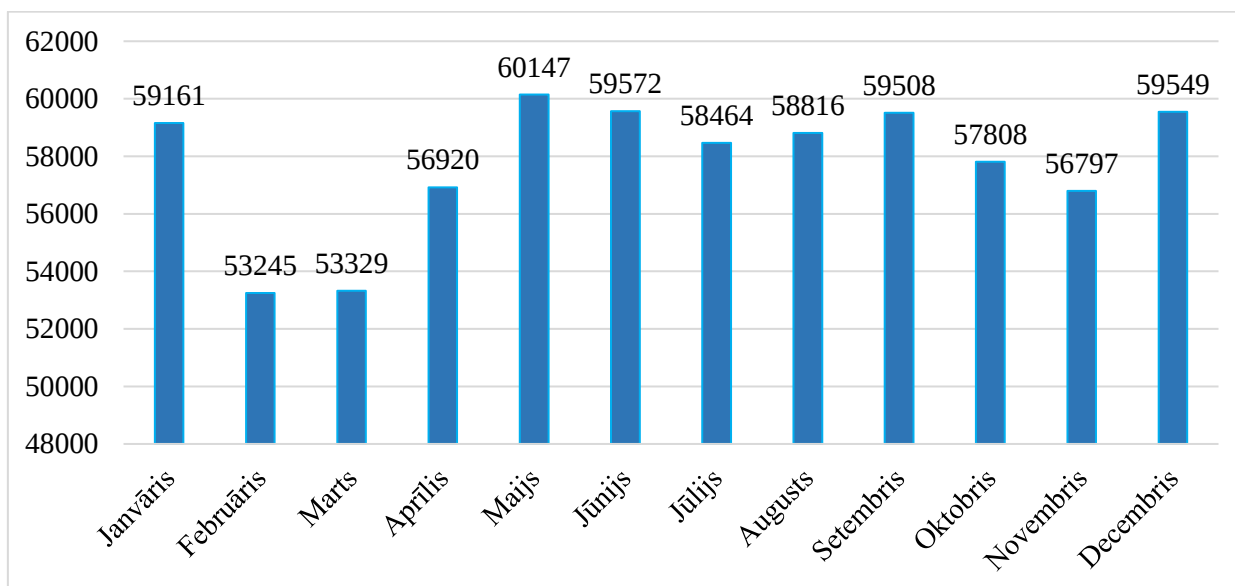
Dzēramā ūdens padeve no ūdens ražošanas vietas līdz pakalpojuma saņēmējam, nodrošinot ūdens spiedienu pilsētas ūdensvada tīklā ne mazāks par būvnormatīvos noteikto daudzstāvu dzīvojamai apbūvei

Ūdens piegādei Sabiedrībai 2024.gadā izmantoti ~ 93,597 km ūdensapgādes inženiertīklu. Inženiertīklu garums saistīts gan ar realizētajiem ūdenssaimniecības attīstības projektiem, gan ar papildu sistēmu pārņemšanu.

Ūdens piegādes inženiertīklu vecums atšķiras: 50% inženiertīkli ierīkoti vai pārbūvēti ar Eiropas Savienības (ES) fondu atbalstu, 50% inženiertīkli ierīkoti 1970 – 1980-tajos gados. Ūdens piegādes inženiertīkli tiek izmantoti spiediena režīmā (sistēmās tiek nodrošināts 2.0 bar-3.0 bāri spiediens), kas ir bijis atbilstošs būvnormatīvos noteiktajam daudzstāvu dzīvojamai apbūvei.

2024. gadā kopumā ir ierīkoti 38 jauni ūdensvada pieslēgumi.

2024.gadā regulējamo ūdenssaimniecības pakalpojumu ietvaros lietotājiem piegādāti 693 316 m³ ūdens, kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir par 17 405 m³ vairāk.



3.att. Lietotājiem piegādātā (realizētā) ūdens daudzums 2024.gads, m³

Ūdens zudumu apjoms ūdensapgādes inženiertīklos 2024.gadā bija 269 817 m³, kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir par 22 136 m³ vairāk, ūdens zudumi centralizētajos ūdensapgādes inženiertīklos no iegūtā ūdens daudzuma ir 28%.

Šādas izmaiņas skaidrojamas ar ūdensvadu tīklu avārijām ziemas periodā aukstuma iespaidā zemes svārstību rezultātā ūdensvada tīklu bojājumiem un avārijas noplūdēm, remontdarbiem ūdensvadu tīklos.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojuma sniegšanu, regulāri tiek veikta ūdensapgādes tīklu un pamatlīdzekļu apkalpošana, uzturēšana un atjaunošana.

2024.gadā paveiktie darbi ūdensapgādē:

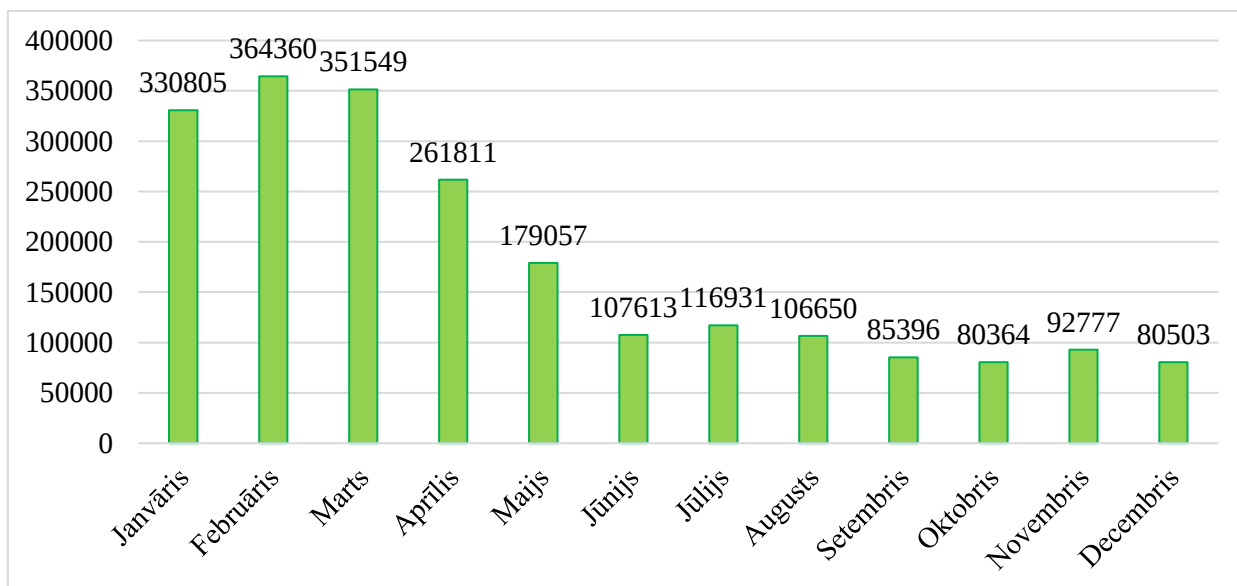
- Veseļu iela 1 - rozešu un termoreleja (12-18A) uzstādīšana. Elektrisko vārtu kabeļa nomaiņa uz jauno CYKY 3x2.5 kabeli, āra sadalnes ar pamatni un automātiskiem slēdžiem, rozeti uzstādīšana;
- Jauna 2.pacēluma 45kw sūkņa iegāde, Veseļu iela 1, atdz. Stacijā;
- Cauruļu un veidgabalu nomaiņa Jūlija ielā;
- Žoga remonts, krūmu un koku novākšana Veseļu iela 1, atdz. Stacijā;
- Artēzisko aku sūkņu profilaktiskā pārbaude, atdz. Stacijā Kārklus ielā;
- Artēzisko aku sūkņu profilaktiskā pārbaude, atdz. Stacijā Viestura ielā;
- Elektroietaišu nomaiņa atdz. Stacijā Viestura ielā;
- Ūdens ņemšanas brīvkrānu apkope un remonts;
- Cauruļu un veidgabalu nomaiņa Dzirnau ielā posmā no tīrma ielas līdz Grīna ielai;
- Tērauda cauruļu, veidgabalu nomaiņa Akurātera ielā;
- Veco aizbīdņu nomaiņa skatakās;
- Radžu ūdenskrātuves strūklakas sūkņa remontdarbi, tīrīšana, laika releja noregulēšana, kabeļu savienošana;
- Riekstu skvēra strūklakai ar akmens lodi uzstādīts jauns sūknis;
- Kena parka strūklakas vadības bloka regulēšana un pārbaude, gaismas sensora regulēšana un pārbaude. Strūklakas sprauslas, uzsūkšanas groza un prožektoru aizsargtīklu tīrīšana;
- Strūklaka "Pienepūka" sūkņa remontdarbi;
- Krustpils pils dīķa strūklaka sūkņa dzinēja nomaiņa;
- Nomainīta ūdensvads D63 ievada daļa Jēkabpils Tehnoloģiju Tehnikumam (no Pormaļa ielas puses);
- Hidranta nomaiņa Lāčplēša ielā;
- Raiņa ielā 21, skatakas nomaiņa;
- Nomainīts dzīvojamo māju Nameja iela 26 un Viestura iela 38a ūdensvada ievads;
- Ugunsdzēsības hidrantu remonts, skataku un to lūku nomaiņa;
- Iegādāta automašīna Renault Master saimnieciskās darbības nodrošināšanai;
- Ūdensvada nomaiņa Jaunā iela 60 (Jaunās ielas rekonstrukcijas laikā);
- Ūdensvada līniju apsekošana, ūdens noplūžu meklēšana un novēršana.

***Notekūdeņu savākšana un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām,
notekūdeņu attīrīšana un novadīšana virszemes ūdensobjektos atbilstoši noteikumiem par
piesārņojošo vielu emisiju ūdenī.***

Notekūdeņu savākšanas pakalpojumu nodrošināšanai sabiedrība 2024.gadā ir izmantojusi 110,47 km kanalizācijas inženiertīklu. Līdzīgi kā ūdensapgādes pakalpojumiem kanalizācijas inženiertīklu garums veidojas gan no realizētajiem ūdenssaimniecības attīstības projektiem, gan no sistēmu pārņemšanas. Inženiertīklu vecums: 60% ir atjaunoti un pārbūvēti, un 40 % ir 1970 - 1980-tajos gados izbūvēti tīkli. Notekūdeņu savākšana notiek ar pašteses cauruļvadu palīdzību, kā arī ar spiedvadu palīdzību. Notekūdeņu novadīšanai tiek izmantotas 24 kanalizācijas sūkņu stacijas (12 Krustpils pusē, 12 Jēkabpils pusē).

Sabiedrība 2024.gadā ierīkojusi 44 jaunu kanalizācijas pieslēgumus.

Kopējais centralizētajā kanalizācijas inženiertīklā nonākušo notekūdeņu, kas novadīti attīrīšanai, apjoms 2024. gadā ir 2 157 816 m³, kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir par 1 409 m³ vairāk.

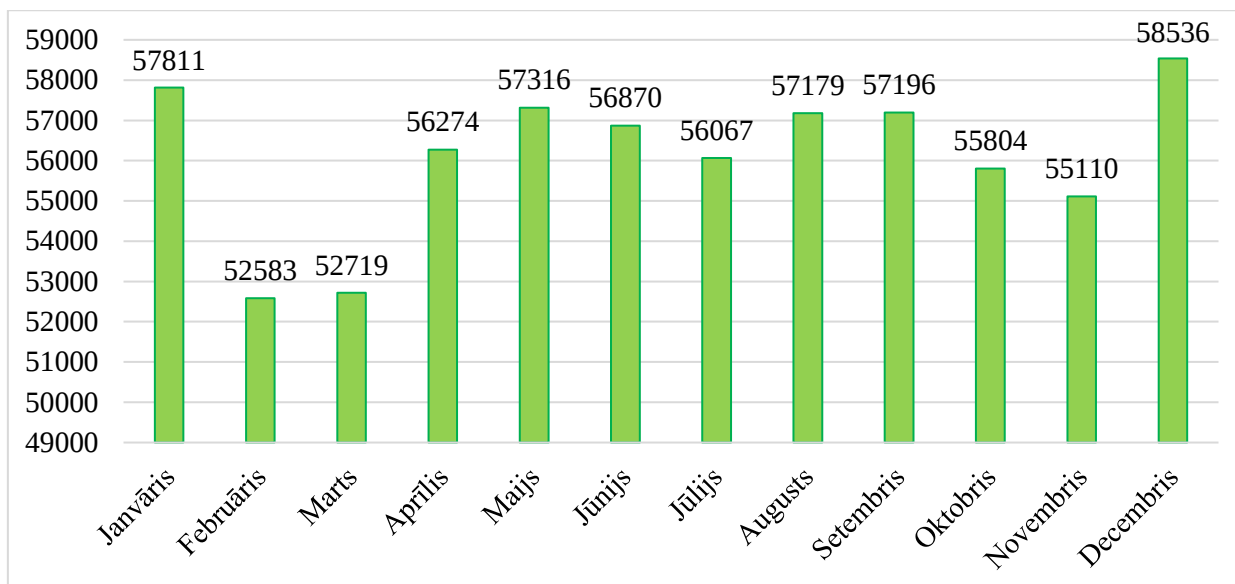


4.att. Kopējo attīrīto notekūdeņu apjoms 2024.gads, m³

2024.gadā attīrīto notekūdens kvalitāte ir bijusi atbilstoša prasībām, pēc MK noteikumiem Nr. 34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī" (spēkā no 31.01.2002.), un saskaņā ar B kategorijas atļauju piesārņojošai darbībai.

Ievērojot apstiprinātu grafiku, Sabiedrības laboratorija veic sadzīves notekūdeņu un upes ūdens kvalitātes kontroli. Notekūdeni attīrīšanas iekārtā "Daugavsala" analizē 4 reizes mēnesī; Daugavas upes ūdeni 2 reizes gadā; atdzelžošanas stacijas "Vesēļi" attīrīšanas iekārtu izplūdei Donaviņas upītē 4 - reizes gadā.

2024.gadā no lietotājiem savāktu notekūdeņu apjoms ir 673 465 m³, kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir par 17 054 m³ vairāk.



5.att. Savākto (novadīto) notekūdeņu daudzums 2024.gads, m³

Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojuma sniegšanu, regulāri tiek veikta kanalizācijas tīklu un pamatlīdzekļu apkalpošana, uzturēšana un atjaunošana labā tehniskā un darba kārtībā.

2024.gadā paveiktie darbi notekūdeņu savākšanā, novadīšanā un attīrīšanā:

- Sabiedrība 2024.gadā Daugavsalā ir veikusi saules elektrostacijas 90kW izbūvi, kas turpmāk nodrošinās elektroenerģiju pašpatēriņam, ievērojami samazinot izmaksas, šī iniciatīva varētu atmaksāties 5 - 6 gadu laikā. Izbūves darbi ir pilnībā pabeigti, ir saņemta pagaidu atļauja no AS “Sadales tīkli”, process pilnībā noslēgsies 2025.gadā, kad izbūvētajā objektā būs iespējams veikt atbilstošos mērījumus, tam ir nepieciešama pietiekama saules intensitāte (lielāka nekā tā ir gada tumšajos mēnešos).
- Daugavsalas iela 3 (NAI) - Gaisa sūkņēšanas - pūšanas stacijas iekšējās dīzeļģeneratora GRUPEL (jauda 160Kw) ar iedarbināšanas automātiku (ARI sistēma) uzstādīšana, dīzeļģeneratora izplūdes un pieplūdes gāzu nosūces sistēma izbūve. Objekta 0,4kV sadalnes telpās elektroapgādes sistēmas pārbūve un modernizācija, jaunas reaktīvas jaudas kompensācijas iekārta MINImatic HP20 uzstādīšana. Gaismekļu (LED 36w) un prožektoru (LED 50w) uzstādīšana, kustības sensora uzstādīšana;
- Bebru iela 10C (KSS) – notekūdeņu sūkņu un līmeņa elektrodu tīrīšana, apkope, pārbaude, ieregulēšana. Rozetes maiņa. Prožektoru (LED 20w) nomaiņa motortelpā un dienas gaismas gaismekļa maiņa uz LED gaismekli (LED 36w). Bloka kontakta maiņa un cinkota režģa uzstādīšana;
- Rīgas iela 209B (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa elektrodu tīrīšana, apkope, pārbaude. Prožektoru (LED 20w) nomaiņa (ieplūdes telpā). Bloka kontakta un impulsa barošanas bloka maiņa;
- Pļaviņu iela 18K (KSS) – notekūdeņu sūkņa tīrīšana, apkope, pārbaude, sūkņu un līmeņa pludiņu darba režīmu regulēšana. Automātslēdžu nomaiņa;
- Brodī, Aldaunes iela 4 (KSS) – notekūdeņu sūkņu un līmeņa pludiņu tīrīšana, apkope, pārbaude, sūkņu un pludiņu darba režīmu regulēšana;
- Ābeļu pag. Ābeļi (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa pludiņu tīrīšana, apkope, pārbaude, sūkņu un pludiņu darba režīmu regulēšana;

- Filozofu iela 13 (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa elektrodu tīrīšana, apkope, pārbaude, ieregulēšana. Blokkontaktu un termoreleja maiņa. Automātikas vadības sadalnes LED indikatoru maiņa, un 3 pozīciju slēdža ar fiksāciju, uzstādīšana, kontaktora maiņa;
- Donaviņas iela (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa pludiņu tīrīšana, apkope, pārbaude, sūkņu un pludiņu darba režīmu regulēšana;
- Andreja Pormaļa iela 104A (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa elektrodu tīrīšana, apkope, pārbaude, ieregulēšana, sienas atjaunošana (torkatēšana);
- Salas iela 9 (KSS) – notekūdeņu sūkņu vadības sadalnes uzstādīšana, sūkņu un līmeņa pludiņu tīrīšana, apkope, pārbaude, ieregulēšana, nomainīta pēda, nomainīts sūknis, nomainīta elektrosadale;
- Zvanītāju iela 55 (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa elektrodu apkope, pārbaude, ieregulēšana. Prožektora LED 20w nomaina, uzstādīts jauns kontroles ekrāns;
- Madonas iela 6 (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa pludiņu tīrīšana, apkope, pārbaude, sūkņu un pludiņu darba režīmu regulēšana;
- Rīgas ielā 206B (KSS) - notekūdeņu sūkņu un līmeņa pludiņu tīrīšana, apkope, pārbaude, sūkņu un pludiņu darba režīmu regulēšana;
- Pamatu iela (KSS) – notekūdeņu līmeņa pludiņu nomaina;
- Notekūdeņu attīrīšanas iekārtas aerotanka nr.1. rekonstrukcija;
- Zvanītāju ielā renovēti kanalizācijas cauruļvadi;
- Sadzīves kanalizācijas cauruļu pārbaude pie privātmājām (ar dūmu ģeneratoru pārbauda, vai nav izbūvēts nelegāls lietussūdens kanalizācijas pieslēgums pie pilsētas sadzīves kanalizācijas);
- Filozofu ielā veikta cauruļu torkatēšana;
- NAI “Daugavsala” administratīvās ēkas apkures sistēmas rekonstrukcija;
- Viestura ielā KSS caurules remonts;
- Notekūdeņu cauruļvadu tīklu skalošanas darbi;
- Lietus kanalizācijas apkalpošanas darbi;
- Lietus kanalizācijas attīrīšanas iekārtu apkopes;
- Sūkņu profilaktiskie darbi, eļļas maiņas, remonts (gan KSS, gan attīrīšanas iekārtās);
- Dūņu kompostēšanas darbi, dūņu lauku izvešanas darbi uz apsaimniekošanas lauku;
- KSS un NAI labiekārtošanas darbi;
- Kanalizācijas tīklu remonts.

Sabiedrības darbības efektivitāti raksturojošā informācija un rezultātīvie rādītāji

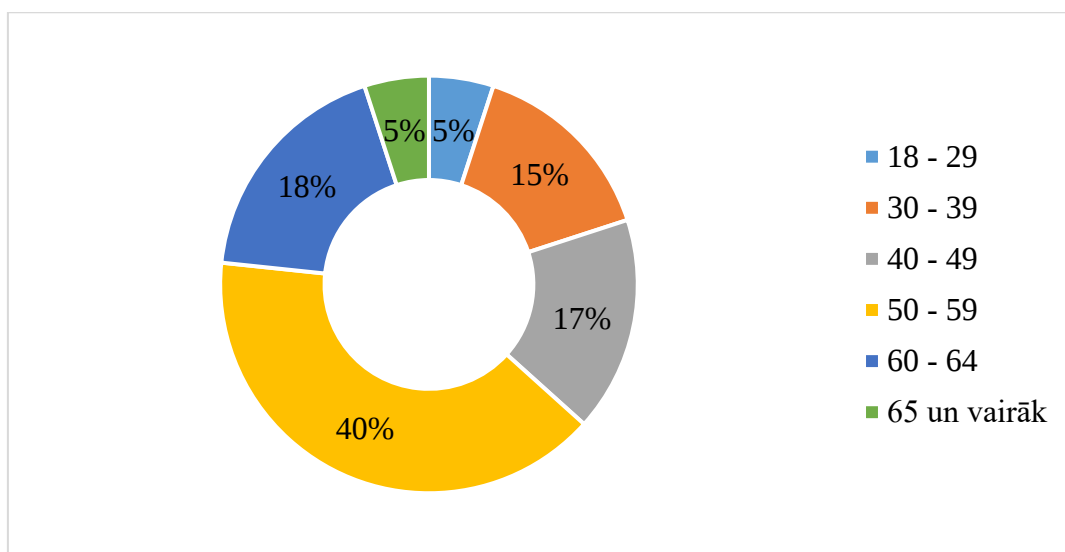
Sabiedrības galvenais mērķis 2024.gadā ir bijis strādāt efektīvi un sniegt kvalitatīvus pakalpojumus, nodrošinot finanšu darbības stabilitāti, spēju pēc iespējas efektīvāk pielāgoties ārējo apstākļu radītajām izmaiņām, kas ir būtisks priekšnoteikums ilgtspējīgai pastāvēšanai un attīstībai.

2024.gadā ekonomikas attīstību Latvijā turpināja ietekmēt ģeopolitiskā situācija un nenoteiktība, turpinājās karš Ukrainā un tika pieņemtas jaunas sankcijas gan Krievijai, gan Baltkrievijai. Sankciju ietekmē tiek ietekmēts gan vietējais, gan globālais tirgus, tiek paaugstinātas energoresursu, materiālu un citu izejvielu cenas. Pēc Ekonomikas ministrijas

publiskotās informācijas 2024.gadā patēriņa cenas pieauga straujāk nekā 2023.gadā, Latvijas vidēja termiņa tālākā attīstība ir cieši atkarīga no situācijas ārējā vidē un reformu norises gaitas. Sabiedrības vadība regulāri seko līdzi situācijai gan ieņēmumu, gan izdevumu, svarīgi uzsvērt, ka sabiedrības pamatdarbības veids ir sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšana, lai sasniegtu pozitīvus kopējos finanšu rezultātus papildus tam, tiek sniegti arī citi maksas pakalpojumi.

Efektīvas finanšu plūsmas nodrošināšanai Sabiedrība seko, lai tiktu saglabāts stabils kopējo ieņēmumu apjoms, līdzsvaroti izdevumi ar ieņēmumiem. Ir uzturēta konkurētspējīga un efektīva pakalpojumu nodrošināšana, saglabājot pašreizējo klientu skaitu, kā arī sniedzot iespēju nākotnē piesaistīt jaunus klientus un palielināt kopējo ieņēmumu apjomu. Sabiedrība ir nodrošinājusi tehnoloģisko iekārtu un tehnikas modernizāciju, nomainot veco tehniku uz mūsdienīgu, modernu, ar plašāku funkcionalitāti. Vidējā termiņā Sabiedrība plāno stabilizēt ieņēmumu apjomu, neto apgrozījumu no pamatdarbības, jo viens no būtiskākajiem ietekmējošiem faktoriem ir iedzīvotāju skaita un patēriņa samazināšanās.

Pilnvērtīgas saimnieciskās darbības nodrošināšanai Sabiedrībai svarīgs resurss ir tās darbinieki. 2024.gadā Sabiedrībā nodarbināti vidēji 60 darbinieki (1 valdes loceklis, 59 pārējie darbinieki). Darbinieku kvalifikācijas līmenis ir atbilstošs to profesijai, atbilstoši veicamajiem amata pienākumiem, to sarežģītībai, atbildības pakāpei un vispārējām kvalifikācijas prasībām.



6.att. Nodarbināto sadalījums pa vecuma grupām, dati uz 01.01.2025., %

Sabiedrība veltīs lielu uzmanību komunikācijai ar iedzīvotājiem, viņu izglītošanai vides aizsardzības jautājumos. Tāpat pastiprināti tiks attīstīti Sabiedrības materiāli tehniskā bāze, tai skaitā Jēkabpils ģeogrāfiskās informācijas sistēmas papildināšana ar ūdenssaimniecības tīklu shēmām, efektīvai un racionālai darbības nodrošināšanai.

Pārskata periodā spēkā esošais tarifs (apstiprināts 2023.gada 14.augustā SPRK) ūdenssaimniecības regulējamiem pakalpojumiem (bez pievienotās vērtības nodokļa): ūdensapgādes pakalpojumiem 1.10 eiro/m³, kanalizācijas pakalpojumiem 1.41 eiro/m³.

Sabiedrības Neto apgrozījums 2024.gadā ir 2 171 999 eiro, kas ir par 278 863 eiro jeb 11,38% mazāk nekā 2023.gadā, kas, skaidrojams ar ūdenssaimniecības regulējamo pakalpojumu tarifu izmaiņām 2023.gadā. Sabiedrības peļņa pārskata periodā ir 84 332 eiro.

Ieņēmumi no regulējamo pakalpojumu sniegšanas, 2021.-2024.gads, milj. eiro

	Fakts 2021.gads	Fakts 2022.gads	Fakts 2023.gads	Fakts 2024.gads
Ieņēmumi no regulējamo pakalpojumu sniegšanas	1 402 439	1 480 620	1 898 561	1 704 482

Sabiedrības apgrozījums no regulējamo pakalpojumu sniegšanas 2024.gadā salīdzinājumā ar 2023.gadu samazinājies par 194 079 *eiro* jeb 10,23 %, kas, kā iepriekš tika minēts ir skaidrojams ar jaunā tarifa piemērošanu. Ieņēmumi no ūdens realizācijas sastāda 759 148 *eiro*, no kanalizācijas 945 333 *eiro*. No tiem 71,72 % realizēti iedzīvotājiem, 14,11 % budžeta iestādēm, 14,17 % uzņēmējsabiedrībām. Regulējamo sabiedrisko pakalpojumu ieņēmumi kopējos Sabiedrības ieņēmumos 2024.gadā sastāda 78,48 %.

Sabiedrības pamatdarbība ir cieši saistīta ar dažādu veidu avārijām: kanalizācijas sistēmu avārijas ir saistītas ar problēmām gan izvados no mājām, gan posmos starp akām, gan cauruļvados, problēma var būt arī nepareizi izbūvēta kanalizācijas sistēma. Ūdens sistēmu avārijas ir saistītas ar ūdens padeves pārtraukumiem (avārijām), ziemas periodā ar aizsalušām caurulēm, kā arī, ar dažādiem bojātiem savienojumiem, caurulēm, ievadiem u.c. materiāliem, kuru bojājumu rezultātā var veidoties noplūde ūdensvadā. Sabiedrība avārijas sistēmu novēršanā rīkojas operatīvi, tiek veikti visi nepieciešamie pasākumi, lai bojājums tiktu pēc iespējas ātrāk novērsts, bojājumi tiek novērsti atbilstoši to klasifikācijai, izmantojot nepieciešamos Sabiedrības resursus vai piesaistot palīdzību no āries.

Sabiedrības pamatkapitāls 2024.gadā ir palielinājies par 410 806 *eiro* ar mantisko ieguldījumu:

- Sabiedrība 2024.gadā no Jēkabpils pilsētas pašvaldības ir pieņēmusi ekspluatācijā pamatlīdzekļus: saskaņā ar Jēkabpils pilsētas pašvaldības 23.05.2024. domes lēmumu Nr.415 par summu 117 459 *eiro*. Pamatkapitāla izmaiņas reģistrētas LR Uzņēmumu reģistrā 2024.gada 18.jūlijā;
- Saskaņā ar Jēkabpils pilsētas pašvaldības 23.05.2024. domes lēmumu Nr.347 par summu 34 000 *eiro*. Pamatkapitāla izmaiņas reģistrētas LR Uzņēmumu reģistrā 2024.gada 18.jūlijā;
- Saskaņā ar Jēkabpils pilsētas pašvaldības 26.09.2024. domes lēmumu Nr.779 par summu 259 347 *eiro*. Pamatkapitāla izmaiņas reģistrētas LR Uzņēmumu reģistrā 2024.gada 01.novembrī.

Sabiedrība 2024.gadā turpināja īstenot pasākumus, lai piesaistītu un ieinteresētu iedzīvotājus pieslēgties centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem. Tika veltīta liela uzmanība komunikācijai ar iedzīvotājiem, viņu izglītošanai vides aizsardzības jautājumos, kā arī citos aktuālos jautājumos. Tāpat pastiprināti tika attīstīti materiāli tehniskā bāze. Tiek uzraudzīts un kontrolēts sabiedriskās ēdināšanas nozares uzņēmumu tauku apsaimniekošanas process, kas rada ietekmi uz centralizētajām kanalizācijas sistēmām.

Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai un ērtībām tiek uzturēts informācijas sistēmas modulis WebNams (līdz 31.12.2024.) un Bill Me, kas nodrošina iedzīvotājiem iespēju noziņot ūdens patēriņa skaitītāja rādījumus, kā arī apskatīt veiktos maksājumus.

Sabiedrība ir tendēta sadarboties ar klientiem, sniegt atbildes uz klientiem interesējošajiem jautājumiem. Gadījumos, kad tiek saņemtas sūdzības no klientiem, Sabiedrība izvērtē vai sūdzība ir pamatota, veido atgriezenisko saiti ar klientu, lai pēc iespējas ātrāk atrisinātu radušos situāciju, lai nerastos konfliktsituācijas vai strīda situācijas. Pārskata gadā nav saņemtas sūdzības no klientiem, kuras būtu ietekmējušas Sabiedrības tēlu kopumā vai kuras nebūtu atrisinātas komunicējot ar klientu/-iem.

Viena no galvenajām problēmām, kas saistīta ar aktīvu atdevi, ir iedzīvotāju nespēja savlaicīgi norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem. Sabiedrība nepārtraukti uzrauga un kontrolē debitoru parādu atlikumus, lai mazinātu neatgūstamo parādu rašanās iespēju. Sabiedrība kopš 2021.gada veic sadarbību ar parādu piedziņas uzņēmumu SIA "PAUS KONSULTS", 2024.gadā ar parādu atgūšanas uzņēmuma starpniecību piedzīti 12 505 *eiro*.

Sabiedrībai pārskata gadā nav bijuši konstatēti pārkāpumi vai saņemti aizrādījumi no kompetentajām pārbaudes institūcijām.

2024.gadā veikti aerācijas tvertnes atjaunošanas darbi attīrīšanas iekārtās "Daugavsala", lai nodrošinātu tās drošu un efektīvu darbību. Lai nodrošinātu attīrīšanas iekārtu procesa nepārtrauktību elektrības padeves traucējumu gadījumā tika uzstādīts ģenerators ar iedarbināšanas automātiku. Savukārt, Zvanītāju ielā renovēts 300 metru garš posms, izmantojot oderēšanas metodi, šis risinājums ievērojami samazina infiltrāta daudzumu, kas savukārt, mazina slodzi kanalizācijas sūkņu stacijas iekārtām, sūkņiem un samazina elektroenerģijas patēriņu.

Lai Sabiedrība nodrošinātu ilgtspējīgu attīstību 2024.gadā Centrālajā finanšu un līgumu aģentūrā (CFLA) tika iesniegti divi projekti:

- "Notekūdeņu attīrīšanas iekārtu un dūņu apstrādes sistēmas pārbūve" – projekts paredz infrastruktūras pielāgošanu Eiropas Savienības direktīvām, kas nosaka slāpekļa un fosfora apjoma samazināšanu attīrītajos notekūdeņos;
- "Viedo risinājumu ieviešana ūdensapsaimniekošanā" – projekts ir mērķēts uz attālināto komercskaitītāju nolasīšanas sistēmu ieviešanu, kas ļaus optimizēt resursus un uzlabot pakalpojumu efektivitāti.

2025.gadā ir paredzēts piedalīties projekta atlasē ES investīciju apguves iespējām pēc kritērijiem 2.2.1.1. pasākuma "Notekūdeņu un to dūņu apsaimniekošanas sistēmas attīstība piesārņojuma samazināšanai". Atbalstāmās darbības, kas ietver investīcijas infrastruktūras izveidei un (vai) atjaunošanai, kā arī tās funkcionalitātes nodrošināšanai:

- 1) Attīrīto notekūdeņu izvada atjaunošana vai pārbūve;
- 2) Notekūdeņu attīrīšanas iekārtu attīrīšanas efektivitātes uzlabošana;
- 3) Notekūdeņu dūņu atūdeņošanas un apstrādes iekārtu izveide vai to darbības uzlabošana, pamatojot siltumnīcefekta gāzu emisiju samazinājumu.