

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2022. gadu

2023. gada 20. februārī

I. Laboratorijas tehniskā darbība

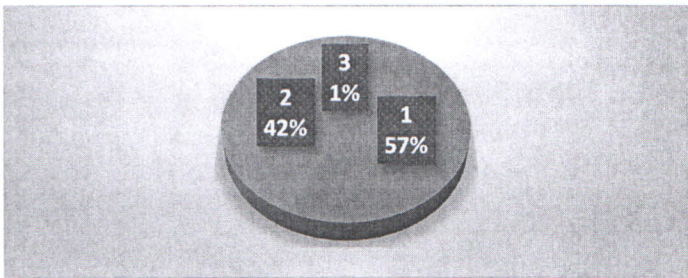
1. Ārējo un iekšējo apstākļu pārmaiņas

Jā		Piezīmes par pārmaiņām	Nē	X
		Pārmaiņas nav bijušas		

2. Izmaiņas darba apjomā un veidā

Pasūtījumi			Tiek testēti paraugi			Izrakstīti testēšanas pārskati	
2022	384	%	2022	1514	%	2022	617
2021	347	>9,6	2021	1362	>10	2021	519

t.sk.

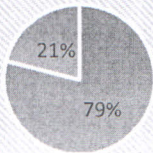
Paraugu veids, skaits	
1. Dzeramais ūdens, pazemes, tehnoloģiskais ūdens - 863 2. Notekūdens, virszemes ūdens, gruntsūdens - 646 3. Prasmes pārbaude - 5	

2.1. Iekšējā klienta SIA „Jēkabpils ūdens” ūdens monitoringa programmas izpilde:

Monitoringa grafiki	Paraugu skaits	Izmeklējumu skaits	
		ķīmijā	m/b
1. SIA „Jēkabpils ūdens” notekūdeņu un upes kvalitātes kontroles grafiks kopā, t.sk.	250	1821	-
1.1. NAle „Daugavsala”	222	1631	-
1.2. Daugavas upe	4	40	-
1.3. Ale „Veseli”	8	80	-
1.4. Izplūde pilsētas kanalizācijā, mucas	16	70	-
2. Dzeramais ūdens kārtējā monitoringa programma un pilsētas ūdensvada ūdens kvalitātes kontrole kopā, t.sk.	183	1330	536
2.1. Pilsētas ūdensvads	167	1074	488
2.2. Pazemes ūdens kvalitātes monitorings	16	256	48
3. Dzeramā ūdens izmeklējumu programma pēc dezinfekcijas veikšanas	9	27	19
4. A/S „Veseli” dzeramā ūdens tehnoloģiskā procesa kontroles grafiks kopā, t.sk.	486	1865	152
4.1. Filtru darbības kontrole	406	1785	152
4.2. Dezinfekcijas kontrole	80	80	-
5. NAle „Daugavsala” tehnoloģiskā procesa kontroles grafiks	263	633	-
KOPĀ	1191	5676	707

2.2. Ārējo klientu pasūtījumu izpilde un līgumu pārskate:

Paraugi		Izmeklējumi	
Noteikūdens, virszemes	Dzeramais, tehniskais ūdens	Ķīmijā	M/b
133	185	1583	301

Komentāri/ uzdevumi		Ārējo klientu paraugu skaits – 21% (2021. gadā 14%).
		Uzdevumi 2023. gadam: izpildīt visas paraugu ņemšanas un analīžu veikšanas plānotās programmas un pieteikumus.

3. Atgriezeniskā saite no klientiem un personāla

Vērtējums/ komentāri	Visiem klientiem (11, kuri aizpildīja anketas) ir svarīgi, lai testēšanas metodes būtu akreditētas. 5 klientiem (no 13) ir būtiski slēgt līgumu par paraugu testēšanu. Nevienam nav bijušas problēmas, sadarbojoties ar mūsu laboratoriju.
	Pēc iekšējā klienta – SIA "Jēkabpils ūdens" aizpildītām 2 aptaujas lapām laboratorijas sniegto pakalpojumu kvalitāte novērtēta no 8 līdz 10 (vērtējumu skala 1-10) un tas ir no 80% līdz 100%. Problēmas, sadarbojoties ar laboratoriju, nav bijušas.

4. Rezultātu ticamības un kvalitātes nodrošināšana

4.1. Ārējās prasmes pārbaude

Datums, matrica / organizators	Rādītājs	Metode	Z kritērijs
2022. g. februāris Dzeramais ūdens LGC Standard	<i>Clostridium perfringens</i> , <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	LVS EN ISO 14189:2016 LVS EN ISO 16266:2008	0,58 0,22
2022. g. aprīlis Dzeramais ūdens MERCK PT	Mangāns Dzelzs	LVS ISO 6333:1986 LVS ISO 6332:2000	0,5 0,6
2022. g. maijs Virszemes ūdens EERC Tallina	BSP ₅ pH (25°C) N kop P kop Krāsa EVS	LVS EN 1899-2:1998 LVS EN ISO 10523:2012 LVS 340:2001 LVS EN ISO 6878:2005 LVS EN ISO 7887:2012 LVS EN 27888:1993	-0,61 -1,24 0,43 0,25 -0,40 0,12

4.2. Paralēlā paraugu ņemšana un testēšana

Datums, piedalījās	Rādītājs	Matrica/metode	Z kritērijs (Rezultātu novērtējums)
2022. g. marts BIOR laboratorija	Paraugu ņemšana	Dzeramais ūdens LVS ISO 5667-5 Dzeramais ūdens LVS EN ISO 19458	Protokola Nr. 2(2022) Rezultāti apmierinoši

Komentāri/ uzdevumi	Prasmes pārbaudes un laboratorijas iekšējās pārbaudes testēšanas plāns 2022. gadam izpildīts pilnā apmērā. Kopumā rezultāti ir apmierinošā diapazonā (Z <2).
---------------------	---

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2022. gadu

5. Resursu pietiekamība**5.1. Personāls un apmācība**

Personāla skaits - 5	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs:	
Personāla kompetence, pieredze utt. atbilstība testēšanas prasībām:	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs:	
Personāla darba un kompetences uzraudzības rezultāti	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs:	

Apmācība	Vērtējums
Apmācīts strādāt ar WTW Oxi 7310 izšķīdušā skābekļa mērītāju	Apmācības protokols Nr. 3/2022 (18.03.22.)
Aktualizētas metožu apguves: LVS EN ISO7027-1:2021, LVS EN ISO 19458:2021, LVS EN ISO 14189:2021	Apmācības protokoli Nr. 2/2022 (16.02.22.); Nr. 5/2022 (24.05.22.); Nr. 6/2022 (21.09.22.)
Laborantes R. Grīgas atkārtotā apmācība	Apmācību programma 1-2022 (04.-28.01.22.)
LVS EN ISO/IEC 17025:2017 ; KRG nodaļu aktualizācija	Apmācību programma 2-2022 (03.-21.09.22.)
Online semināri: LATLAB; biedrība "LŪKA"	Apmācības protokoli Nr. 1/2022 (09.02.22.); Nr. 4/2022 (14.-19.04.22.); Nr. 7/22 (12.10.22.)

Vērtējums / komentāri	Laboratorijas apmācības efektivitātes novērtējums - var pielietot laboratorijas praksē. Online semināri tika novērtēti kā apmierinoši ar apmācību tēmām un var pielietot laboratorijā praksē. Personāla novērtēšana darbā veikta PP laikā.
------------------------------	--

5.2. Telpas un vides prasības

Telpās Nr. 1 un Nr. 7 ir uzstādīti kondicionieri. Telpu platības, iekārtējuma utt. atbilstība testēšanas prasībām:	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	
--	---------------	---	-----------------	--

5.3. Laboratorijas iekārtas

Iegādāts testēšanai	Oksimētrs WTW Oxi 7310			
Esošās aparatūras un iekārtu atbilstība testēšanas prasībām:	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	

Vērtējums/ komentāri	2022. gadā laboratorijas tehniskais nodrošinājums un personāla skaits bija pietiekams testēšanas pasūtījumu izpildei. Visbiežāk remontējamā iekārta – autoklāvs ČV-EL.
-----------------------------	--

5.4. Metroloģiskā izsekojamība

Vērtējums/ komentāri	Mērīšanas līdzekļu un iekārtu kalibrēšanas grafiki Nr.1 (ārējie pakalpojumi) un Nr.2 (iekšējā kalibrēšana) tika izpildīti pilnā apmērā. Nodrošināta visu mērīšanas un testēšanas iekārtu kalibrēšana, panākta mērījumu izsekojamība līdz Nacionālai un Starptautiskai mērvienību sistēmai, arī RM līdz NIST SRM.
-----------------------------	--

5.5. Ārēji sniegti produkti un pakalpojumi

Sadarbība ar produktu un pakalpojumu piegādātājiem	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	
Atbildība pār pasūtījumu izpildi (pēc novērtēšanas)	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	

Vērtējums/ komentāri	Pasūtījumu izpildes: visi pasūtītie sterili instrumenti, barotnes, stikla trauki un reaģenti ir iegādāti atbilstošas kvalitātes un noteiktajos termiņos. Problēmas, sadarbojoties ar produktu un pakalpojumu sniedzējiem, nav bijušas. Pēc produktu un pakalpojumu sniedzēju novērtēšanas rezultātiem var turpināt sadarbību.
-----------------------------	---

5.6. Metodes

Metožu aktualizācija	Jā	X	Nē	
Metožu novērtēšana (verifikācija)	Jā	X	Nē	
Mērījumu nenoteiktības novērtēšana	Jā	X	Nē	

Vērtējums/ komentāri	Laboratorijas personāls ir pilnvarots veikt: ūdens paraugu ņemšanu pēc 4 metodēm, fizikāli – ķīmisko testēšanu izmantojot 20 akreditētās un 8 neakreditētās metodes, mikrobioloģisko testēšanu ar 5 akreditētām metodēm. Apgūtas aktualizētās metodes: LVS EN ISO7027-1:2021 (duļķainības noteikšana), LVS EN ISO 19458:2021 (dzeramā ūdens paraugu ņemšana mikrobioloģiskām analīzēm), LVS EN ISO 14189:2021. (<i>Clostridium perfringens</i> noteikšana), LVS ISO 6333:1986 (mangāna noteikšana). Laboratorijas personāls ir pilnvarot pielietots metodes laboratorijas darbībai.
-----------------------------	---

5.7. Rezultātu paziņošana

Vērtējums/ komentāri	Izrakstīti un izsniegti pasūtītājiem 617 testēšanas pārskati.
-----------------------------	---

Komentāri/ uzdevumi	Laboratorijas pieredzes apmaiņa. Metodes, t.sk. neakreditētas, aktualizācija (ISO 7704: 2023) Jauna autoklāva CV-EL 12L iegāde.
----------------------------	--

II. Pārvaldības sistēma**1. Auditi****1.1. Ārējās uzraudzības institūcijas vērtējums**

Vērtējums / komentāri	2022. gada 23. novembrī notika LATAK akreditācijas uzraudzības vizīte SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorijā (T-264). Korektīvo darbību izpildes plāns tika iesniegts Latvijas Nacionālajam akreditācijas birojam 25.11.2022. g. Laboratorijā atklātie novērojumi tika novērsti. Saskaņā ar LATAK lēmumu no 21.12.2022. tika nolemts: - saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem nereglamentētā un reglamentētā akreditācijas sfērās; - laboratorijai izsniegt akreditācijas apliecību ar reģistrācijas Nr. LATAK-T-264-20-2002
------------------------------	--

1.2. Iekšējo auditu rezultāti

Auditi	Kopējais auditu skaits	2022. gads – pārskata gads			2021. gads – iepriekšējais gads		
		vērtējums- "1"	vērtējums- "2"	vērtējums- "3"	vērtējums- "1"	vērtējums- "2"	vērtējums- "3"
Iekšējie	4	4	3	0	4	1	0
Vertikālie	2	1	0	0	3	0	0

Iekšējo auditu plāna izpilde	Jā	X	Nē	
------------------------------	----	---	----	--

Komentāri/ uzdevumi	Laboratorijā 2022. gadā tika veikti visi plānoti auditi: 4 iekšējie un 2 vertikālie auditi atbilstoši Iekšējo auditu programmai 2022. gadam. Iekšējos un vertikālajos auditos tika konstatēti neatbilstību vērtējumi: "1"(novērojumi) - 5 reizes ; "2" – 3 reizi ; "3"- 0 . Kopumā pēc iekšējo un vertikālo auditu veikšanas var secināt, ka salīdzinot ar iepriekšējo 2021. gadu, neatbilstību skaits ar vērtējumu "1" (novērojumi) ir samazinājies par 2 un neatbilstību skaits ar "2" – palielinājies par 2. Neatbilstības ar vērtējumu "3" auditos nav konstatētas.
--------------------------------	--

2. Korektīvās darbības

Laboratorijā 2022. gadā tika sastādīti 3 pārskati par korektīvajām darbībām (iepriekšējā 2021. gadā kopumā pārskatu par korektīvajām darbībām tika sastādīti - 4).

	2022. gads – pārskata gads	2021. gads – iepriekšējais gads
Korektīvo darbību skaits pēc LATAK uzraudzības ar vērtējumiem "1"vai "2"	0	2
Korektīvo darbību skaits pēc iekšējo auditu veikšanas ar vērtējumu "2"	3	2

Komentāri/ uzdevumi	Kopumā 2022. gadā pēc iekšējo auditu veikšanas korektīvo darbību skaits ar vērtējumu "2", salīdzinot ar iepriekšējo 2021. gadu, palielinājās. Pēc iekšējiem auditiem tika veiktas visas korektīvas darbības. Pēc LATAK uzraudzības vizītes 23.11.2022. g. visas neatbilstības (2 novērojumi) tika novērsti savlaicīgi un atbildīgi.
--------------------------------	---

3. Sūdzības

Komentāri/ uzdevumi	2022. gadā laboratorijā netika saņemtas sūdzības, ierosinājumi vai jautājumi.
----------------------------	---

4. Politiku un procedūru piemērotība

1.	Iepriekšējie 2022. gada pārvaldības pārskatā izvirzītie uzdevumi ir izpildīti pilnībā	Jā	X	Nē	
2.	Dokumentētās procedūras un politika ir atbilstošas kvalitātes prasībām	Jā	X	Nē	

5. Iepriekšējās pārvaldības pārskatēs noteikto rīcību statuss

Noteiktās rīcības ir izpildītas	Jā	X	Daļēji		Nē	
---------------------------------	----	---	--------	--	----	--

6. 2022. gada mērķu sasniegšana

Vērtējums / komentāri	1. Laboratorijas sagatavošana LATAK uzraudzības vizītei atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un MK noteikumi prasībām – Izpilde: Laboratorijai tika saglabāta akreditācija un izsniegta akreditācijas apliecība LATAK-T-264-20-2002 (lēmums no 21.12.2022.) 2. Piedalīšanās online semināros – Izpilde: Apliecinājumi (2022. gads) 3. Kondicionieru un oksimetra BSP noteikšanai iegāde – Izpilde: 2022. gads jūlijs, marts
------------------------------	--

7. Uzlabošana

Ieviesti uzlabojumi/ kur	Ieviesti uzlabojumi/ kas	Efektivitāte
Risku novērtēšanas vai samazināšanas plāns 2022. gadam	1.) Jaunā oksimetra, BSP noteikšanai, iegādāšana un apgūšana. 2.) Pārvaldības sistēmas dokumentu vadības nodaļas (KRG-8.3.) aktualizācija. Dokumentu un veidlapu identifikācija atbilstoši standarta sadaļām. 3.) Sakarā ar COVID-19 situāciju sastādīts laboratorijas darbības un iespēju pārskats.	1.) Iekārtas apguves un darba pārbaudes protokols Nr. 2022/1 no 2022. gada 21. marta. 2.) KRG-8.3. nodaļa aktualizēta 01.03.22. g. Aprakstīta dokumentu identifikācijas kārtība, ieviesta jauna identifikācija procedūrām – "PR", reģistriem – "R". 3.) 11.03.22. g. tika sastādīta – Laboratorijas darbības risku un iespēju pārskats 1/2022, sakarā ar COVID-19 situāciju, tas var ietekmēt paraugu testēšanu.

8. Risku identifikācijas rezultāti

Komentāri/ uzdevumi	2022. gadā laboratorijā tika sastādīts 1 Laboratorijas darbības risku un iespēju pārskats 1/2022 procesam – Paraugu testēšana (COVID-19 risks). Izvērtējot ar darbībām saistītos riskus un iespējas laboratorija palielina savas iespējas sasniegt laboratorijas mērķus un uzdevumus, novērš vai samazina nevēlamo ietekmi un iespējamās kļūmes laboratorijas darbībā, ka arī sasniedz uzlabojumus.
---------------------	---

9. Laboratorijas kvalitātes mērķi nākošajam 2023. gadam

N.p.k.	Plānotie mērķi	Kāds būs apliecinājums (sagatavotie dokumenti u.c.)	Atbildīgais	Izpildes termiņš
1.	Pārvaldības sistēmas un to procesu efektivitāte			
1.1.	Laboratorijas sagatavošana LATAK uzraudzības vizītei	Akreditācijas apliecība	personāls	IV ceturksnis
2.	Nepieciešamo resursu nodrošināšana			
2.1.	Piedalīšanās online semināros	Apliecinājumi	lab. vadītāja	2023. gads
2.2.	Pieredzes apmaiņas brauciens uz citu laboratoriju	Atskaite par braucienu	lab. vadītāja	III ceturksnis
3.	Laboratorijas darbību uzlabošana			
3.1.	Jauna autoklāva CV-EL 12L iegāde	Iekārtas apguves protokols	lab. vadītāja	II ceturksnis
3.2.	Piesaistīt pagastu pārstāvjus aptaujas anketu aizpildīšanā, uzlabojot atgriezenisko saiti ar klientiem	Klientu aptaujas lapas	lab. vadītāja	2023. gads

Kvalitātes vadītāja/ laborante *Starf* A. Starodubceva 20.02.23.
 Laboratorijas vadītāja *Starf* L. Beluse 20.02.23.
 Iepazinās laborantes: *Starf* I. Dzenovska 20.02.23.
Starf R. Grīga 20.02.23.
Starf S. Kolpakova 20.02.23.

SIA "Jēkabpils ūdens" valdes loceklis pilnvaro laboratoriju kvalitātes mērķu īstenošanai.

Valdes loceklis *Arvīds Smagars* 20.02.23
(v. uzvārds, paraksts, datums)