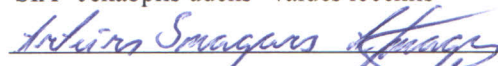


SIA "Jēkabpils ūdens" valdes loceklis


 Jēkabpilī, 2022. gadā 01. martā

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2021. gadu.

1.1. Ārējo un iekšējo apstākļu pārmaiņas.

Jā		Piezīmes par pārmaiņām	Nē	X
		Pārmaiņas nav bijušas		

1.2. 2021. gada mērķu sasniegšana

Vērtējums / komentāri	1. Laboratorijas sagatavošana reakreditācijai atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un MK noteikumi prasībām – Izpilde: līdz 2026. gada. 1. decembrim laboratorijai tika saglabāta akreditācija un izsniegta akreditācijas apliecība LATAK-T-264-19-2002.
	2. Laboratorijas pārvaldības sistēmas vadītājas resertifikācija – Izpilde: Kvalitātes vadītājai piešķirts "Laboratorijas pārvaldības sistēmas vadītāja sertifikāts" Nr. LPSV-05-2021 (derīgs līdz 21.03.2026.g)
	3. Aktīvāka klientu piesaiste – Izpilde: 2021. gada janvārī publikācija laikrakstā "Jēkabpils vēstis" par laboratorijas pakalpojumiem. Pastāvīga mājaslapas aktualizācija.

1.3. Politiku un procedūru piemērotība

1.	Iepriekšējie 2021. gada pārvaldības pārskatā izvirzītie uzdevumi ir izpildīti pilnībā	Jā	X	Nē	
2.	Dokumentētās procedūras un politika ir atbilstošas kvalitātes prasībām	Jā	X	Nē	

1.4. Iepriekšējās pārvaldības pārskatēs noteikto rīcību statuss

Noteiktās rīcības ir izpildītas	Jā	X	Daļēji		Nē	
---------------------------------	----	---	--------	--	----	--

1.5. Iekšējo auditu rezultāti

Auditi	Kopējais auditu skaits	2021. gads – pārskata gads			2020. gads – iepriekšējais gads		
		vērtējums- "1"	vērtējums- "2"	vērtējums- "3"	vērtējums- "1"	vērtējums- "2"	vērtējums- "3"
Iekšējie	4	4	1	0	7	4	0
Vertikālie	2	3	0	0	1	1	0

Iekšējo auditu plāna izpilde	Jā	X	Nē	
------------------------------	----	---	----	--

Komentāri/uzdevumi	Laboratorijā 2021. gadā tika veikti visi plānoti auditi: 4 iekšējie un 2 vertikālie auditi atbilstoši Iekšējo auditu programmai 2021. gadam. Kopumā iekšējos un vertikālajos auditos tika konstatēti neatbilstību vērtējumi: "1"(novērojumi) - 7 reizes; "2" – 1 reizi; "3"- 0. Kopumā pēc iekšējo un vertikālo auditu veikšanas var secināt, ka salīdzinot ar iepriekšējo 2020. gadu, neatbilstību skaits ar vērtējumu "1"(novērojumi) ir samazinājās par 1 un neatbilstību skaits ar "2" – arī samazinājās par 4. Neatbilstības ar vērtējumu "3" auditos nav konstatētas.
--------------------	---

1.6. Korektīvās darbības

Laboratorijā 2021. gadā tika sastādīti 4 pārskati par korektīvajām darbībām, ieskaitot korektīvās darbības pēc LATAK uzraudzības vizītes (iepriekšējā 2020. gadā kopumā pārskatu skaits par korektīvajām darbībām tika sastādīts - 8).

	2021. gads – pārskata gads	2020. gads – iepriekšējais gads
Korektīvo darbību skaits pēc LATAK uzraudzības ar vērtējumu "2" (2020.g.)	2	3
Korektīvo darbību skaits pēc iekšējo auditu veikšanas ar vērtējumu "2"	2	5

Komentāri/ uzdevumi	Kopumā 2021. gadā pēc iekšējo auditu veikšanas korektīvo darbību skaits ar vērtējumu "2", salīdzinot ar iepriekšējo 2020. gadu samazinājās. Pēc iekšējiem auditiem visas korektīvas darbības tika veiktas savlaicīgi un efektīvi. Pēc LATAK uzraudzības vizītes 09.-10.08.2021. g. visas neatbilstības tika novērstas.
----------------------------	--

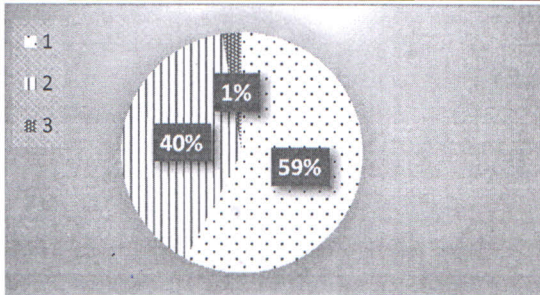
1.7. Ārējo institūciju vērtējums

Vērtējums / komentāri	2021. gada 09. augustā (laboratorijā) un 10. augustā (attālināti) notika LATAK akreditācijas novērtēšanas vizīte SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorijā. Korektīvo darbību izpildes plāns tika iesniegts Latvijas Nacionālajam akreditācijas birojam 12.08.2021. g. Laboratorijā tika veiktas korektīvas darbības un sastādīti 2 pārskati par korektīvajām darbībām Nr. 3/2021 un Nr. 4/2021. Neatbilstību novēršana tika veikta savlaicīgi un atbildīgi. Saskaņā ar LATAK lēmumu no 20.10.2021. tika nolemts: 1.) saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem nereglamentētā un reglamentētā akreditācijas sfērās; 2.) laboratorijai izsniegt akreditācijas apliecību ar reģistrācijas Nr. LATAK-T-264-19-2002.
------------------------------	--

1.8. Izmaiņas darba apjomā un veidā

Pasūtījumi			Tiek testēti paraugi			Izrakstīti testēšanas pārskati	
2020	335	%	2020	1356	%	2020	522
2021	347	>3,5	2021	1362	>0,4	2021	519

t.sk.

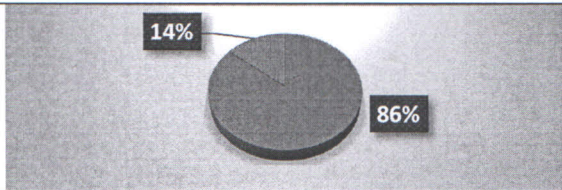
Paraugu veids	Paraugu skaits
1. Dzeramais ūdens, pazemes, tehnoloģiskais ūdens - 814 2. Notekūdens, virszemes ūdens, gruntsūdens - 541 3. Prasmes pārbaude - 7	 A pie chart illustrating the distribution of sample types. The chart is divided into three segments: a large segment with a dotted pattern representing 59%, a medium segment with vertical stripes representing 40%, and a very small segment with horizontal stripes representing 1%. A legend to the left of the chart identifies the patterns: a dotted circle for '1' (drinking water), a striped circle for '2' (wastewater), and a horizontal striped circle for '3' (skill testing).

Iekšējā klienta SIA „Jēkabpils ūdens” ūdens monitoringa programmas izpilde:

Monitoringa grafiki	Paraugu skaits	Izmeklējumu skaits	
		ķīmijā	m/b
1. SIA “Jēkabpils ūdens” notekūdeņu un upes kvalitātes kontroles grafiks kopā, t.sk.	236	1689	-
1.1. NAle “Daugavsala”	201	1469	-
1.1. Daugavas upe	4	44	-
1.2. Ale „Veseli”	8	80	-
1.3. Izplūde pilsētas kanalizācijā, mucas	23	96	-
2. Dzeramā ūdens kārtējā monitoringa programma un pilsētas ūdensvada ūdens kvalitātes kontrole kopā, t.sk.	183	1263	537
2.1. Pilsētas ūdensvads	164	955	480
2.2. Pazemes ūdens kvalitātes monitorings	19	321	57
3. Dzeramā ūdens izmeklējumu programma pēc dezinfekcijas veikšanas	6	52	12
4. A/S “Veseli” dzeramā ūdens tehnoloģiskā procesa kontroles grafiks kopā, t.sk.	486	1865	152
4.1. Filtru darbības kontrole	406	1785	152
4.2. Dezinfekcijas kontrole	80	80	-
5. NAle “Daugavsala” tehnoloģiskā procesa kontroles grafiks	259	715	-
KOPĀ	1170	5597	701

Ārējo klientu pasūtījumu izpilde un līgumu pārskate:

Paraugi		Izmeklējumi	
Notekūdens, virszemes	Dzeramais, tehniskais ūdens	Ķīmijā	M/b
46	139	767	131

Vērtējums/ komentāri		Ārējo klientu paraugu skaits – 14% (2020. gadā 12%)

1.9. Atgriezeniskā saite ar klientiem un personālu

Vērtējums/ komentāri	Visiem klientiem (13, kuri aizpildīja anketas) ir svarīgi, lai testēšanas metodes būtu akreditētas. 3 klientiem (no 13) ir būtiski slēgt līgumu par paraugu testēšanu. Nevienam nav bijušas problēmas, sadarbojoties ar mūsu laboratoriju. Kopumā salīdzinot ar iepriekšējo gadu, pēc klientu vērtējumiem var konstatēt, ka pakalpojumi metožu izvēlē, izpildē, personāla kvalifikācija, pakalpojumu cenas ir uzlabojušas. Pēc iekšējā klienta – SIA “Jēkabpils ūdens” aizpildītas aptaujas lapas (16.12.21.) laboratorijas sniegto pakalpojumu kvalitāte novērtēta no 8 līdz 10 (vērtējumu skala 1-10) un tas ir no 80% līdz 100%. Problēmas, sadarbojoties ar laboratoriju, nav bijušas. Mājās lapā www.jekabpilsudens.lv sadaļā “Laboratorija” tika veikta aktualizācija veidlapas “Pieteikums testēšanai” pēc LATAK akreditācijas apliecības piešķiršanas (aktualizācijas datums – 28.10.2021.)
-------------------------	---

2.0. Sūdzības

Sūdzību, ierosinājumu vai jautājumu izskatīšana	Jā		Nē	X
---	----	--	----	---

2.1. Uzlabošana

Ieviesti uzlabojumi	Efektivitāte
1.) Laboratorijas kvalitātes vadītājam iziet resertifikāciju	Sertifikāts Nr. LPSV-05-2021 no 22.03.2021.
2.) Vides nosacījumu kontrole vasaras karstajā laikā paraugu testēšanā.	Temperatūras kontrole 2 reizes dienā paraugu testēšanas laikā, x- un r-grafiku veikšana dod iespēju kontrolēt pareizo vides nosacījumu ievērošanu. Gaisa ventilatora un augsta ūdens izmantošana nodrošina noteiktās temperatūras telpās un ūdens vannās.
3.) Aktīvā klientu piesaiste, lai veicinātu laboratorijas attīstību un paaugstinātu sniegto pakalpojumu kvalitāti.	Pastāvīga mājas lapas pārskatīšana. Laboratorijas pakalpojumu piedāvājumu sniegšana potenciālajām klientiem.

Vērtējums/ komentāri	Laboratorijā 2021. gadā visi plānotie kvalitātes mērķi tika izpildīti un ar to uzlabojas laboratorijas darbība, paaugstinājās kvalitāte un efektivitāte.
-----------------------------	--

2.2. Resursu pietiekamība**2.2.1. Personāls un apmācība**

Personāla skaits:	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs:	
Personāla kompetence, pieredze utt. Atbilstība testēšanas prasībām	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs:	
Personāla darba un kompetences uzraudzības rezultāti	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs:	

Apmācība	Vērtējums
Apgūta stacionāra paraugu ņēmēja AS950 AWRs darbība	Apmācības protokols Nr.1/2021 (04.01.21.)
Aktualizētu metožu apguve- LVS ISO 5667-10:2021; LVS ISO 6333:1989; GOST R 57164-2016 p.5.	Apmācības protokoli Nr.5/2021 (29.03.21.); 7/2021 (24.05.21.); 12/2021 (23.09.21.)
Apmācība "Tehnisko protokolu vadības procedūra"	Apmācības protokols Nr.9/2021 (13.08.21.)
Paziņojums par LATAK dokumentu aktualizāciju	Apmācības protokols Nr.11/2021 (13.09.21.)
Online LATLAB, LŪKA, LATMBI semināri	Apmācības protokoli Nr.3/2021 (10.03.21.); 4/2021 (22.03.21.); 6/2021 (30.03.21.); 13/2021 (28.12.21.)
Laboratorijas pieredzes apmaiņa	Apmeklēta "SIA Valmieras ūdens" laboratorija

Vērtējums / komentāri	Laboratorijas apmācības un pieredzes apmaiņas vizītes efektivitātes novērtējums – var pielietot laboratorijas praksē. Online semināri novērtēti ka apmierinoši un var tālāk apmācīt personālu. Personāla novērtēšana darbā veikta PP laikā.
------------------------------	---

2.2.2. Telpas un vides prasības

Telpu platības, iekārtojuma utt. Atbilstība testēšanas prasībām:	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	
--	---------------	---	-----------------	--

2.2.3. Laboratorijas iekārtas

Iegādātas un apgūtas testēšanā	Stacionārais paraugu ņēmējs AS950 A WRS		
Esošās aparatūras un iekārtu atbilstība testēšanas prasībām:	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :

Vērtējums/ komentāri	2021. gadā laboratorijas tehniskais nodrošinājums un personāla skaits bija pietiekams testēšanas pasūtījumu izpildei.
-----------------------------	---

2.3. Risku identifikācijas rezultāti

Vērtējums/ komentāri	2021. gadā laboratorijā tika sastādīts 1 Laboratorijas darbības risku un iespēju pārskats 1/2021 procesam: Paraugu testēšana (vides nosacījumi testēšanas izpildē). Izvērtējot ar darbībām, saistītos riskus, un iespējas laboratorija palielina savas iespējas sasniegt laboratorijas mērķus un uzdevumus, novērš vai samazina nevēlamo ietekmi un iespējamās kļūmes laboratorijas darbībā, ka arī sasniedz uzlabojumus.
-----------------------------	---

2.4. Rezultātu ticamības nodrošināšana**2.4.1. Ārējās prasmes pārbaude**

Organizators	Matrica	Metožu skaits	Laboratoriju skaits	Rezultātu novērtējums
LGC Standard	Dzeramais ūdens	3	208 un 286	Apmierinošs
EERC Tallina	Notekūdens un gruntsūdens	10	no 14 līdz 22	Apmierinošs
MERCK PT	Dzeramais ūdens	1	21	Apmierinošs

2.4.2. Iekšējās prasmes pārbaude

Laboratoriju skaits	Matrica	Metožu skaits	Rezultātu novērtējums
2 (JŪ un BIOR)	Dzeramais ūdens (paraugu ņemšana)	2	Rezultāti apmierinoši

Vērtējums/ komentāri	Kopumā laboratorijas rezultāti ir apmierinošā diapazonā ($Z < 2$). Izņemot LVS EN ISO 5815-1 metodei, kurai rezultāts ir apšaubāmā diapazonā ($Z < 3$). Uzdevums – atkārtoti piedalīties PP pēc LVS EN ISO 5815-1 metodes.
-----------------------------	--

2.4.3. Metroloģiskā izsekojamība

Vērtējums/ komentāri	Mērīšanas līdzekļu un iekārtu kalibrēšanas grafiki Nr.1 (ārējie pakalpojumi) un Nr.2 (iekšējā kalibrēšana) tika izpildīti pilnā apmērā. Nodrošināta visu mērīšanas un testēšanas iekārtu kalibrēšana, panākta mērījumu izsekojamība līdz Nacionālai un Starptautiskai mērvienību sistēmai, arī RM līdz NIST SRM.
-----------------------------	--

2.5. Rezultātu paziņošana

Vērtējums/ komentāri	Izrakstīti un izsniegti pasūtītājiem 519 testēšanas pārskati.
-----------------------------	---

2.6. Ārēji sniegti produkti un pakalpojumi

Sadarbība ar produktu un pakalpojumu piegādātājiem	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	
Atbildība pār pasūtījumu izpildi (pēc novērtēšanas)	Apmierinošs :	X	Neapmierinošs :	

Vērtējums/ komentāri	Pasūtījumu izpilde: visi pasūtījumi - sterīlie instrumenti, barotnes, stikla trauki un reaģenti ir iegādāti atbilstošas kvalitātes prasībām un noteiktajos termiņos. Problēmas sadarbojoties ar produktu un pakalpojumu sniedzējiem nav bijušas. Pēc produktu un pakalpojumu sniedzēju novērtēšanas rezultātiem var turpināt sadarbību.
----------------------	---

2.7. Metodes

Metožu aktualizācija	Jā	X	Nē	
Metožu novērtēšana (verifikācija)	Jā	X	Nē	
Mērījumu nenoteiktības novērtēšana	Jā	X	Nē	

Vērtējums/ komentāri	Laboratorijas personāls ir pilnvarots veikt : - ūdens paraugu ņemšanu pēc 4 metodēm; - fizikāli-ķīmisko testēšanu ar 21 metodēm akreditētajā jomā un 8 metodēm neakreditētajā jomā; - mikrobioloģisko testēšanu ar 5 metodēm akreditētajā jomā. Apgūtas aktualizētas metodes LVS ISO5667-10:2021 – Notekūdeņu paraugu ņemšana, GOST R 57164-2016 p.5 – Smaržas, garšas noteikšanas metode. Laboratorijas personāls ir pilnvarots pielietot metodes laboratorijas darbībā. Veiktas metožu verifikācija – LVS EN ISO 14189:2016 (Clostridium perfringens), LVS EN ISO 93081:2014 (E. coli), GOST 4974-2014 p.7 (Mangāns).
----------------------	---

3. Laboratorijas mērķi nākošajam 2022. gadam

N.p. k.	Plānotie mērķi	Kāds būs apliecinājums (sagatavotie dokumenti u.c.)	Atbildīgais	Izpildes termiņš
1.	Pārvaldības sistēmas un to procesu efektivitāte			
1.1.	Laboratorijas sagatavošana LATAK uzraudzības vizītei	Akreditācijas apliecība (LATAK)	personāls	2022. gads
2.	Nepieciešamo resursu nodrošināšana			
2.1.	Piedalīšanās online semināros	Apliecinājumi	personāls	2022. gads
3.	Laboratorijas darbību uzlabošana			
3.1.	Iegādāties kondicionieru vasaras karstajam laikam	Lietošanas instrukcija	lab. vadītāja	II-III ceturksnis
3.2.	Oksimetra iegāde BSP noteikšanai	Lietošanas instrukcija	Lab. vadītāja	II ceturksnis

2022. gada 25. februārī

Kvalitātes vadītāja Starf A. StarodubcevaLaboratorijas vadītāja Starf L. BeluseIepazinās laborantes: Starf I. DzenovskaStarf R. GrīgaStarf S. Kolpakova