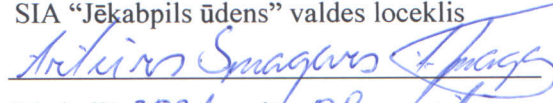


## SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorija T-264

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2020. gadu

SIA "Jēkabpils ūdens" valdes loceklis

  
 Jēkabpilī, 2021. gadā 08. marta

## Pārvaldības pārskates ziņojums par 2020. gadu.

## 1.1. Ārējo un iekšējo apstākļu pārmaiņas.

|    |  |                        |    |   |
|----|--|------------------------|----|---|
| Jā |  | Piezīmes par pārmaiņām | Nē | X |
|    |  | Pārmaiņas nav bijušas  |    |   |

## 1.2. 2020. gada mērķu sasniegšana

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vērtējums / komentāri | 1. Ieviest laboratorijas darbībā risku un iespēju pārskates sistēmu un īzstenot risku novēršanas vai samazināšanas plānu – <b>Izpilde:</b> KRG-8.5. nodaļas aktualizācija. Risku novērtēšanas vai samazināšanas plāns 2020. gadam tika izpildīts pilnā apjomā.<br>2. Iegādāties jaunas biretes titrēšanai – <b>Izpilde:</b> Ir iegādātās III ceturksnī.<br>3. Nodrošināt mikrobioloģijas nodaļu ar svariem – <b>Izpilde:</b> Nodrošināta ar svariem no 25.05.20. (pēc remonta)<br>4. Iegādāties jaunas membrānas oksimetram – <b>Izpilde:</b> Tika iegādātas membrānas WP3-ST 16.09.20. 3 gab. |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.3. Politiku un procedūru piemērotība

|    |                                                                                       |    |   |    |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|--|
| 1. | Iepriekšējie 2020. gada pārvaldības pārskatā izvirzītie uzdevumi ir izpildīti pilnībā | Jā | X | Nē |  |
| 2. | Dokumentētās procedūras un politika ir atbilstošas kvalitātes prasībām                | Jā | X | Nē |  |

## 1.4. Iepriekšējās pārvaldības pārskatēs noteikto rīcību statuss

|                                 |    |   |        |  |    |  |
|---------------------------------|----|---|--------|--|----|--|
| Noteiktās rīcības ir izpildītas | Jā | X | Daļēji |  | Nē |  |
|---------------------------------|----|---|--------|--|----|--|

## 1.5. Iekšējo auditu rezultāti

| Auditi     | Kopējais auditu skaits | 2020. gads – pārskata gads |                   |                   | 2019. gads – iepriekšējais gads |                   |                   |
|------------|------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|
|            |                        | vērtējums-<br>"1"          | vērtējums-<br>"2" | vērtējums-<br>"3" | vērtējums-<br>"1"               | vērtējums-<br>"2" | vērtējums-<br>"3" |
| Iekšējie   | 4                      | 7                          | 4                 | 0                 | 4                               | 5                 | 0                 |
| Vertikālie | 2                      | 1                          | 1                 | 0                 | 0                               | 0                 | 0                 |

|                              |    |   |    |  |
|------------------------------|----|---|----|--|
| Iekšējo auditu plāna izpilde | Jā | X | Nē |  |
|------------------------------|----|---|----|--|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komentāri/ uzdevumi | Laboratorijā 2020. gadā tika veikti visi plānoti auditi: 4 iekšējie un 2 vertikālie auditi atbilstoši Iekšējo auditu programmai 2020. gadam. Kopumā iekšējos un vertikālajos auditos tika konstatēti neatbilstību vērtējumi: "1"(novērojumi) - 8 reizes; "2" – 5 reizes; "3"- 0. Kopumā pēc iekšējo un vertikālo auditu veikšanas var secināt, ka salīdzinot ar iepriekšējo 2019. gadu, neatbilstību skaits ar |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorija T-264

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2020. gadu

|  |                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | vērtējumu "1"(novērojumi) ir palielinājies 2 reizes., bet neatbilstību skaits ar "2" – palika tikpat, vienāds skaits. Neatbilstības ar vērtējumu "3" auditos nav konstatētas. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.6. Korektīvās darbības

Laboratorijā 2020. gadā tika sastādīti 8 pārskati par korektīvajām darbībām, ieskaitot korektīvās darbības pēc LATAK uzraudzības vizītes ( iepriekšējā 2019. gadā kopumā pārskatu skaits par korektīvajām darbībām tika sastādīts - 9).

|                                                                                   | 2020. gads – pārskata gads | 2019. gads – iepriekšējais gads |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Korektīvo darbību skaits pēc LATAK uzraudzības ar vērtējumiem "2" un "1"(2019.g.) | <b>3</b>                   | 4                               |
| Korektīvo darbību skaits pēc iekšējo auditu veikšanas ar vērtējumu "2"            | <b>5</b>                   | 5                               |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Komentāri/ uzdevumi</b> | Kopumā 2020. gadā pēc iekšējo auditu veikšanas korektīvo darbību skaits ar vērtējumu "2", salīdzinot ar iepriekšējo 2019. gadu palika tādā pašā līmenī. Pēc iekšējiem auditiem visas korektīvas darbības tika veiktas savlaicīgi un efektīvi. Pēc LATAK uzraudzības vizītes 22.09.2020. g. visas neatbilstības tika novērstas. |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.7. Ārējo institūciju vērtējums

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums / komentāri</b> | <p>2020. gada 22. septembrī notika LATAK akreditācijas uzraudzības un sfēras paplašināšanas vizīte SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorijā.</p> <p>Korektīvo darbību izpildes plāns tika iesniegts Latvijas Nacionālajam akreditācijas birojam 28.09.2020. g. Laboratorijā tika veiktas korektīvas darbības un sastādīti 3 pārskati par korektīvajām darbībām Nr. 1/2020 – Nr. 3/2020. Neatbilstību novēršana tika veikta savlaicīgi un atbildīgi.</p> <p>Saskaņā ar LATAK lēmumu Nr. 9-1-1/2020/386 tika nolemts:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un piemērojamo dokumentu prasībām nereglamentētā un reglamentētā akreditācijas sfērās;</li> <li>paplašināt laboratorijas akreditācijas reglamentēto sfēru, iekļaujot tajā standarta metodi LVS EN ISO 14189:2016 "Ūdens kvalitāte. Clostridium perfringens baktēriju uzskaitīšana. Metode, lietojot membrānu filtrāciju (ISO 14189:2013)";</li> <li>aktualizēt akreditācijas sfēru: <ol style="list-style-type: none"> <li>aizvietojot sfēras metodes Nr. 5 standartu LVS EN 1899-1:1998 ar standartu LVS EN ISO 5815-1:2020;</li> <li>aizvietojot sfēras metodes Nr. 28 standartu GOST 4389-72 (p.3) ar standartu GOST 31940-2012 (p.6);</li> <li>aizvietojot sfēras metodes Nr. 26 nosakāmo rādītāju "Clostridia" ar nosaukumu "Sulfītus reducējošo anaerobu (Clostridia) sporu skaits";</li> <li>aizvietojot sfēras metodes Nr. 21 standartu LVS EN ISO 9308-1:2014/A1:2017 ar standartu LVS EN ISO 9308-1:2014.</li> </ol> </li> <li>laboratorijai izsniegt akreditācijas apliecību ar reģistrācijas Nr. <b>LATAK-T-264-18-2002</b>.</li> </ol> |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

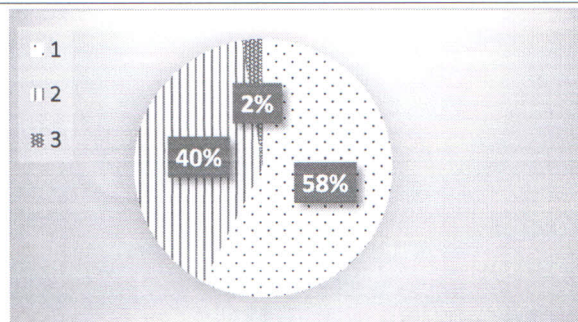
Pārvaldības pārskates ziņojums par 2020. gadu

**1.8. Izmaiņas darba apjomā un veidā**

| Pasūtījumi |      |    | Tiek testēti paraugi |      |    | Izrakstīti testēšanas pārskati |      |      |
|------------|------|----|----------------------|------|----|--------------------------------|------|------|
| 2020       | 2019 | %  | 2020                 | 2019 | %  | 2020                           | 2019 | %    |
| 335        | 332  | >1 | 1356                 | 1326 | >2 | 522                            | 524  | <0,4 |

t.sk.

| Paraugu veids                                     | Paraugu skaits |
|---------------------------------------------------|----------------|
| 1. Dzeramais ūdens, pazemes, tehnoloģiskais ūdens | 765            |
| 2. Notekūdens, virszemes ūdens, gruntsūdens       | 527            |
| 3. Prasmes pārbaude un kvalitātes kontrole        | 34             |

**Iekšējā klienta SIA „Jēkabpils ūdens” ūdens monitoringa programmas izpilde:**

| Monitoringa grafiki                                                                                               | Paraugu skaits | Izmeklējumu skaits |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|------------|
|                                                                                                                   |                | ķīmijā             | m/b        |
| <b>1. SIA “Jēkabpils ūdens” notekūdeņu un upes kvalitātes kontroles grafiks kopā, t.sk.</b>                       | <b>256</b>     | <b>1845</b>        | -          |
| 1.1. NAle “Daugavsala”                                                                                            | 225            | 1641               | -          |
| 1.2. Daugavas upe                                                                                                 | 4              | 44                 | -          |
| 1.3. Ale „Veseli”                                                                                                 | 8              | 80                 | -          |
| 1.4. Izplūde pilsētas kanalizācijā, mucas                                                                         | 19             | 80                 | -          |
| <b>2. Dzeramā ūdens kārtējā monitoringa programma un pilsētas ūdensvada ūdens kvalitātes kontrole kopā, t.sk.</b> | <b>187</b>     | <b>1388</b>        | <b>546</b> |
| 2.1. Pilsētas ūdensvads                                                                                           | 169            | 1082               | 492        |
| 2.2. Pazemes ūdens kvalitātes monitorings                                                                         | 18             | 306                | 54         |
| <b>3. Dzeramā ūdens izmeklējumu programma pēc dezinfekcijas veikšanas</b>                                         | <b>6</b>       | <b>52</b>          | <b>12</b>  |
| <b>4. A/S “Veseli” dzeramā ūdens tehnoloģiskā procesa kontroles grafiks kopā, t.sk.</b>                           | <b>483</b>     | <b>1867</b>        | <b>99</b>  |
| 4.1. Filtru darbības kontrole                                                                                     | 403            | 1787               | 99         |
| 4.2. Dezinfekcijas kontrole                                                                                       | 80             | 80                 | -          |
| <b>5. NAle “Daugavsala” tehnoloģiskā procesa kontroles grafiks</b>                                                | <b>251</b>     | <b>751</b>         | -          |
| <b>KOPĀ</b>                                                                                                       | <b>1183</b>    | <b>5152</b>        | <b>657</b> |

**1.9. Atgriezeniskā saite ar klientiem un personālu**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | Gandrīz visiem klientiem (10 no 11) ir svarīgi, lai testēšanas metodes būtu akreditētas. 4 klientiem (no 11) ir būtiski slēgt līgumu par paraugu testēšanu. Nevienam nav bijušas problēmas, sadarbojoties ar mūsu laboratoriju. Kopumā salīdzinot ar iepriekšējo gadu, pēc klientu vērtējumiem var konstatēt, ka pakalpojumi metožu izvēlē, izpildē, personāla kvalifikācija, pakalpojumu cenas ir uzlabojušas. |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorija T-264

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2020. gadu

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Pēc iekšējā klienta – SIA "Jēkabpils ūdens" aizpildītam 3 aptauju lapām kopumā laboratorijas sniegto pakalpojumu kvalitāte novērtēta no 8 līdz 10 (vērtējumu skala 1-10) un tas ir no 83% līdz 97%. Problēmas, sadarbojoties ar laboratoriju, nav bijušas.</p> <p>10.12.20. g. mājās lapā <a href="http://www.jekabpilsudens.lv">www.jekabpilsudens.lv</a> sadaļā "Laboratorija" tika veikta aktualizācija veidlapas "Pieteikums testēšanai". Sagatavota publikācija par laboratorijas pakalpojumu sniegšanu laikrakstā - "Jēkabpils vēstis".</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.0. Sūdzības

|                                                 |    |  |    |   |
|-------------------------------------------------|----|--|----|---|
| Sūdzību, ierosinājumu vai jautājumu izskatīšana | Jā |  | Nē | X |
|-------------------------------------------------|----|--|----|---|

### 2.1. Uzlabošana

| Ieviesti uzlabojumi                                                                                                      | Efektivitāte                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.) Ieviest Clostridium perfringens baktēriju uzskaitīšanas metodi, lietojot membrānu filtrāciju (LVS EN ISO 14189:2016) | Ieviesta reglamentētājā sfērā (darbības sfērā) no 08.12.2020.g.                                                     |
| 2.) Datu un informācijas datorizētās sistēmas procedūras izstrādāšana.                                                   | Izstrādāta jaunā versija datu un informācijas datorizētās sistēmas procedūrai – KRG-7.11/R-2 no 30.11.2020. g.      |
| 3.) Jaunās kadmija kolonnas sagatavošana Nkop. noteikšanai                                                               | 30.12.20. g. tika sagatavota jaunā kadmija kolonna slāpekļa noteikšanai. Reducēšanas kolonnas efektivitāte – 98,4%. |

|                             |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | Laboratorijā 2020. gadā visi plānotie kvalitātes mērķi tika izpildīti un ar to uzlabojas laboratorijas darbība, paaugstinājās kvalitāte un efektivitāte. |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.2. Resursu pietiekamība

#### 2.2.1. Personāls un apmācība

|                                                                    |               |   |                |  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---|----------------|--|
| Personāla skaits:                                                  | Apmierinošs : | X | Neapmierinošs: |  |
| Personāla kompetence, pieredze utt. Atbilstība testēšanas prasībām | Apmierinošs : | X | Neapmierinošs: |  |
| Personāla darba un kompetences uzraudzības rezultāti               | Apmierinošs : | X | Neapmierinošs: |  |

| Apmācība                                                                                                                                                                                                                                                  | Vērtējums                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Izpildītas divas jaunpieņemta laboranta apmācības programmas un trīs metožu apguves apmācības programmas<br>2. Apmeklēta "Daugavpils ūdens" kvalitātes laboratorija pieredzes apmaiņā<br>3. Veikti 2 informatīvi paziņojumi par apmeklētiem semināriem | Var pielietot laboratorijas praksē.             |
| 4. LATLAB semināri (apmeklēja 2 laborantes)                                                                                                                                                                                                               | Iespējams tālāk apmācīt laboratorijas personālu |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums / komentāri</b> | Laboratorijas personāla apmācības plāns tika īstenots. 2020. gadā 17. februārī tiek veikta personāla kompetences novērtēšana. Kompetences novērtējums: visi darbinieki atbilst amata prasībām. Laboratorijā 31.08.20. g. tika pieņemta darbā jauna laborante. |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.2.2. Telpas un vides prasības**

|                                                                  |               |   |                 |  |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---|-----------------|--|
| Telpu platības, iekārtojuma utt. atbilstība testēšanas prasībām: | Apmierinošs : | X | Neapmierinošs : |  |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---|-----------------|--|

**2.2.3. Laboratorijas iekārtas**

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |   |                 |  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------|--|
| Iegādātas un apgūtas testēšanā                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledusskapis paraugu glabāšanai mikrobioloģijas nodaļā</li> <li>- Biretes: stikla birete 25 ml, automātiskā stikla birete 10 ml, stikla mikrobirete 5ml</li> <li>- Membrānas oksimetram.</li> </ul> |   |                 |  |
| Esošās aparatūras un iekārtu atbilstība testēšanas prasībām: | Apmierinošs :                                                                                                                                                                                                                               | X | Neapmierinošs : |  |

|                             |                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | 2020. gadā laboratorijas tehniskais nodrošinājums un personāla skaits bija pietiekams testēšanas pasūtījumu izpildei. |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.3. Risku identifikācijas rezultāti**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | 2020.gadā laboratorijā tika sastādīti 3 Laboratorijas darbības risku un iespēju pārskates šādiem procesiem: vides nosacījumi testēšanas izpildē (1/2020), metodes izvēle (2/2020), kopējā slāpekļa noteikšana (3/2020). Izvērtējot ar darbībām saistītos riskus un iespējas laboratorija palielina savas iespējas sasniegt mērķus un uzdevumus, novērst vai samazināt nevēlamo ietekmi un iespējamās kļūmes laboratorijas darbībā, ka arī sasniegt uzlabojumus. |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.4. Rezultātu ticamības nodrošināšana****2.4.1. Ārējās prasmes pārbaude**

| Organizators | Matrica         | Metožu skaits | Laboratoriju skaits | Rezultātu novērtējums |
|--------------|-----------------|---------------|---------------------|-----------------------|
| LGC Standard | Dzeramais ūdens | 2             | 22 un 91            | Apmierinošs           |
| EERC Tallina | Virszemes ūdens | 10            | no 8 līdz 19        | Apmierinošs           |

**2.4.2. Iekšējās prasmes pārbaude**

| Laboratoriju skaits | Matrica         | Metožu skaits | Rezultātu novērtējums |
|---------------------|-----------------|---------------|-----------------------|
| 2 (JŪ un BIOR)      | Dzeramais ūdens | 2             | Rezultāti apmierinoši |
| 2 (JŪ un VBK)       | Virszemes ūdens | 1             | Rezultāti apmierinoši |
|                     | Notekūdens      | 2             | Rezultāti apmierinoši |

|                             |                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | Kopumā laboratorijas rezultāti novērtēti kā labi, pēc Z kritērija < 2 un palika iepriekšējo gadu līmenī. |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.4.3. Metroloģiskā izsekojamība**

|                             |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | Saskaņā ar Mērīšanas līdzekļu un iekārtu kalibrēšanas grafiku Nr.1 tika kalibrēti: spektrofotometri, manometri, stikla un min/max termometri, termohigrometrs. Visas iekārtas derīgas lietošanai. |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pārvaldības pārskates ziņojums par 2020. gadu

**2.5. Rezultātu paziņošana**

|                             |                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | Izrakstīti un izsniegti pasūtītājiem 522 testēšanas pārskati. 2020. gadā testēšanas pārskatos labojumu nebija. |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.5. Ārēji sniegti produkti un pakalpojumi**

|                                                      |               |   |                 |  |
|------------------------------------------------------|---------------|---|-----------------|--|
| Sadarbība ar produktu un pakalpojumu piegādātājiem   | Apmierinošs : | X | Neapmierinošs : |  |
| Atbildība pār pasūtījumu izpildi ( pēc novērtēšanas) | Apmierinošs : | X | Neapmierinošs : |  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | Pasūtījumu izpilde: visi pasūtījumi - sterīlie instrumenti, barotnes, stikla trauki un reaģenti ir iegādāti atbilstošas kvalitātes prasībām un noteiktajos termiņos. Problēmas sadarbojoties ar produktu un pakalpojumu sniedzējiem nav bijušas. Pēc produktu un pakalpojumu sniedzēju novērtēšanas rezultātiem var turpināt sadarbību. |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.6. Metodes**

|                                    |    |   |    |  |
|------------------------------------|----|---|----|--|
| Metožu aktualizācija               | Jā | X | Nē |  |
| Metožu novērtēšana ( verifikācija) | Jā | X | Nē |  |
| Mērījumu nenoteiktības novērtēšana | Jā | X | Nē |  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vērtējums/ komentāri</b> | <p>Laboratorijas personāls ir pilnvarots veikt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ūdens paraugu ņemšanu pēc 4 metodēm;</li> <li>- fizikāli-ķīmisko testēšanu ar 22 metodēm akreditētajā jomā un 8 metodēm neakreditētajā jomā;</li> <li>- mikrobioloģisko testēšanu ar 6 metodēm akreditētajā jomā.</li> </ul> <p>Iegādātas 5 jaunas LVS un 1 GOST metodes. Metodes ir tehniski nodrošinātas un laboratorijas personāls ir pilnvarots pielietot metodes laboratorijas darbībā.</p> |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**3. Laboratorijas mērķi nākošajam 2021. gadam**

| N.p.k. | Plānotie mērķi                                                                                                     | Kāds būs apliecinājums (sagatavotie dokumenti u.c.) | Atbildīgais    | Izpildes termiņš  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1.     | <b>Pārvaldības sistēmas un to procesu efektivitāte</b>                                                             |                                                     |                |                   |
| 1.1.   | Laboratorijas sagatavošana reakreditācijai atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un MK noteikumu prasībām | Akreditācijas apliecība (LATAK)                     | personāls      | līdz 01.12.2021.  |
| 2.     | <b>Nepieciešamo resursu nodrošināšana</b>                                                                          |                                                     |                |                   |
| 2.1.   | Laboratorijas kvalitātes sistēmas vadītājas resertifikācija                                                        | Sertifikāts (PSI)                                   | kval. vadītāja | II-III ceturksnis |
| 3.     | <b>Laboratorijas darbību uzlabošana</b>                                                                            |                                                     |                |                   |
| 3.1.   | Aktīvāka klientu piesaiste                                                                                         | Noslēgti līgumi                                     | lab. vadītāja  | 2021. gads        |

26.02.2021.

Kvalitātes vadītāja \_\_\_\_\_ A. Starodubceva  
 Laboratorijas vadītāja \_\_\_\_\_ L. Beluse  
 Iepazinās laborantes: \_\_\_\_\_ I. Dzenovska  
 \_\_\_\_\_ S. Kolpakova  
 \_\_\_\_\_ V. Stepanova